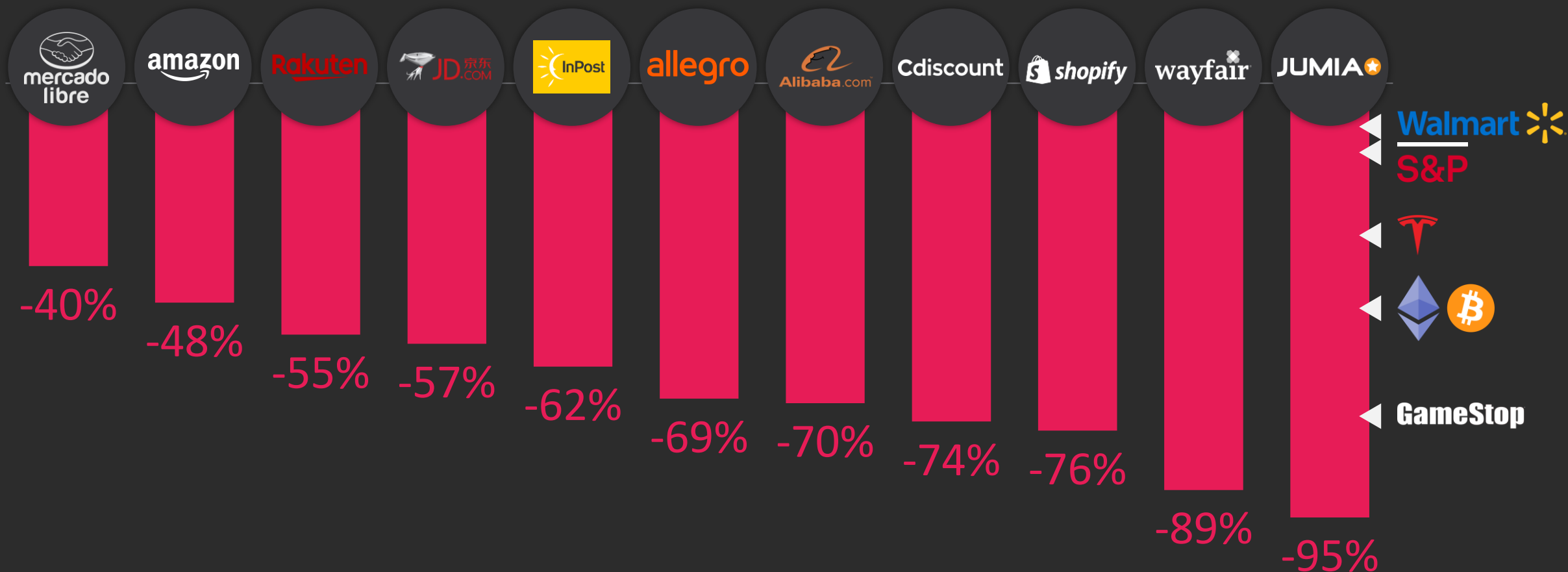




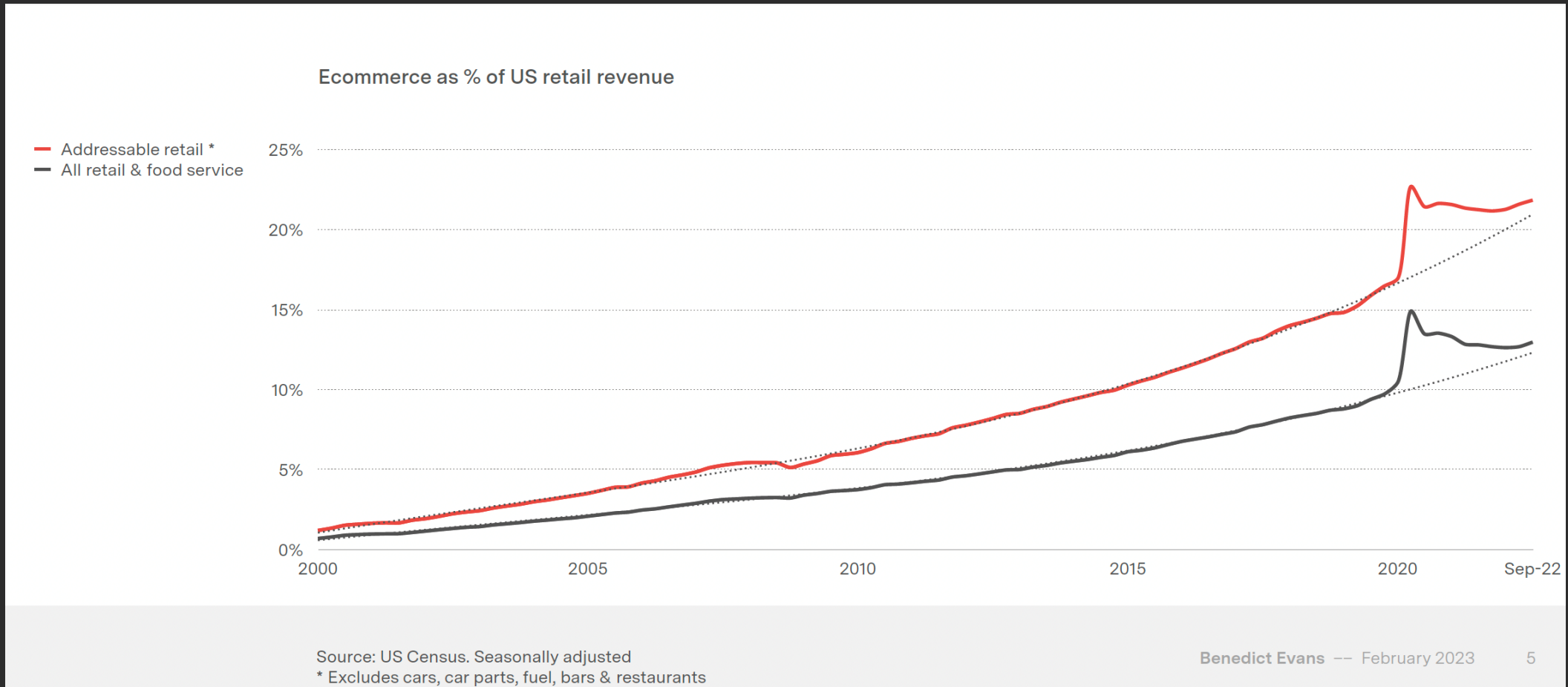
**BCG**  
**E-Commerce**  
**Survey 2023**

# Hodnota e-commerce společností se propadla stejně hluboce jako krypto či "meme stocks"

Současná hodnota akcií oproti maximu v období 2021-2022

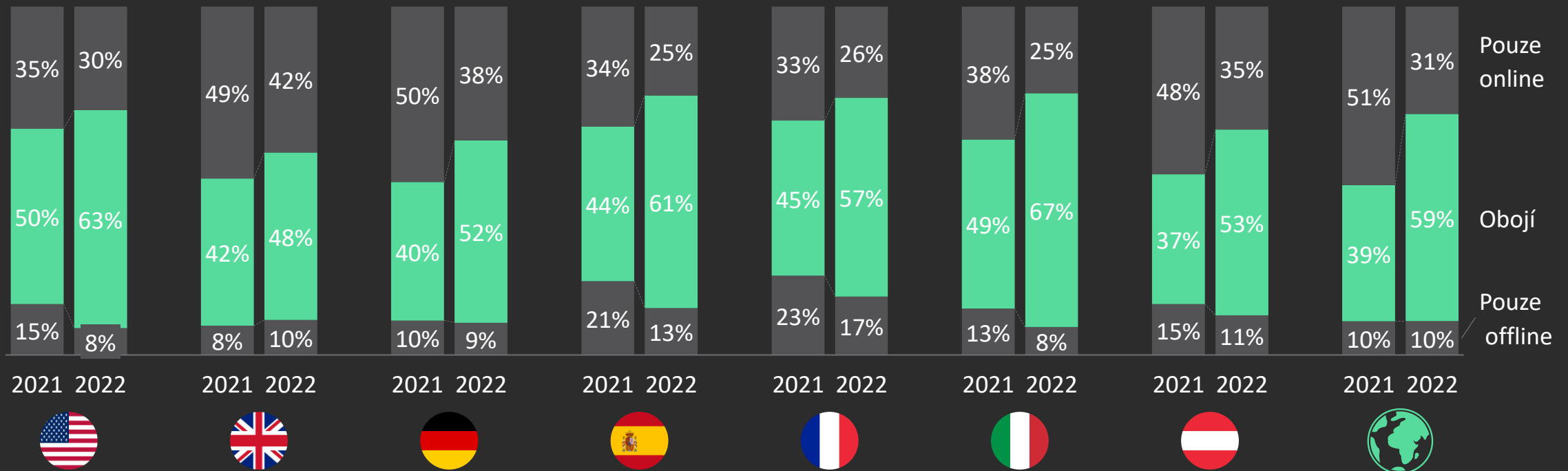


# Hlavní příčinou je návrat zákazníků do fyzických obchodů – COVID e-commerce nezrychlil trvale



# Většina zákazníků se však nevrátila do kamenných prodejen kompletně a volí omnichannel

Preference online vs. offline pro nákupy během Black Friday 2021 a 2022



V Česku polovina zákazníků pravidelně kombinuje online a offline i v rámci jednoho nákupu



47%

zákazníků si prohlíží zboží  
na prodejně před  
nákupem online



50%

zákazníků prohlíží zboží  
online před nákupem na  
prodejně

# Zákazníci na e-commerce nezanevřeli – post-covidová korekce zřejmě nebude trvalým útlumem

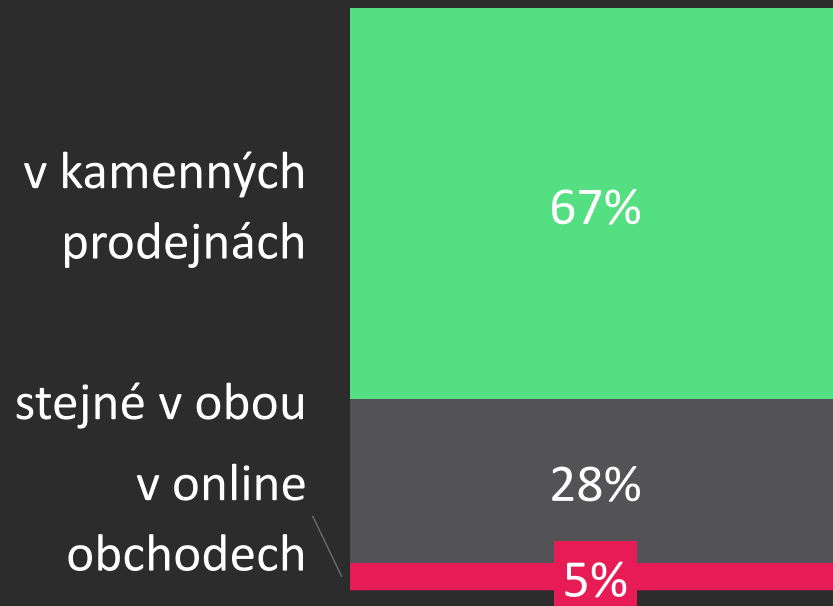
V posledních 6 měsících nakupujete online...

V příštích 6 měsících plánujete nakupovat online...

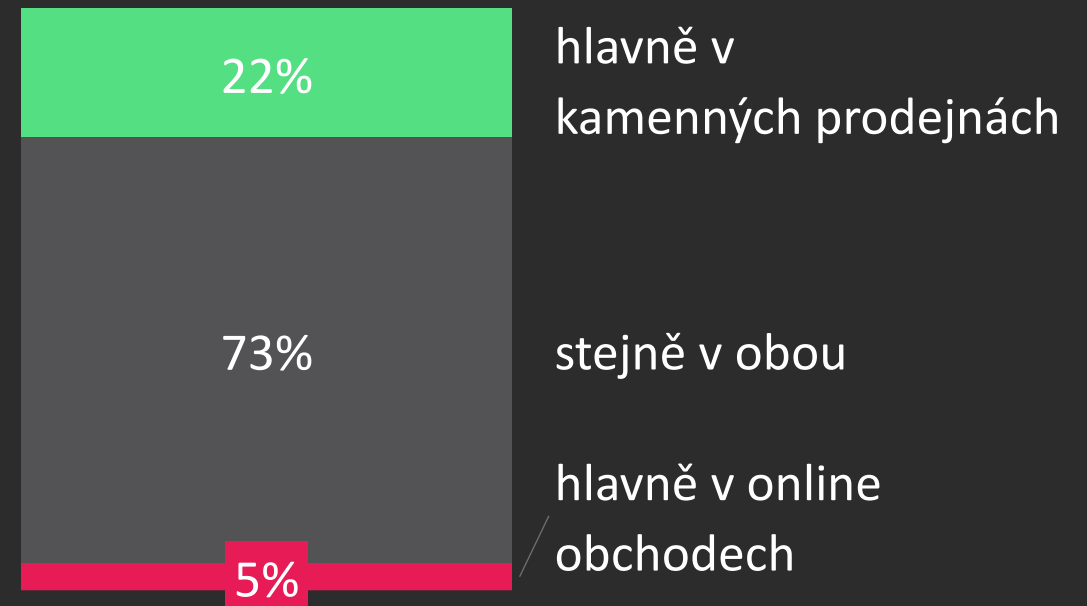


# E-commerce je vnímané jako levnější kanál, který zdražuje méně

Zboží je obvykle dražší v...

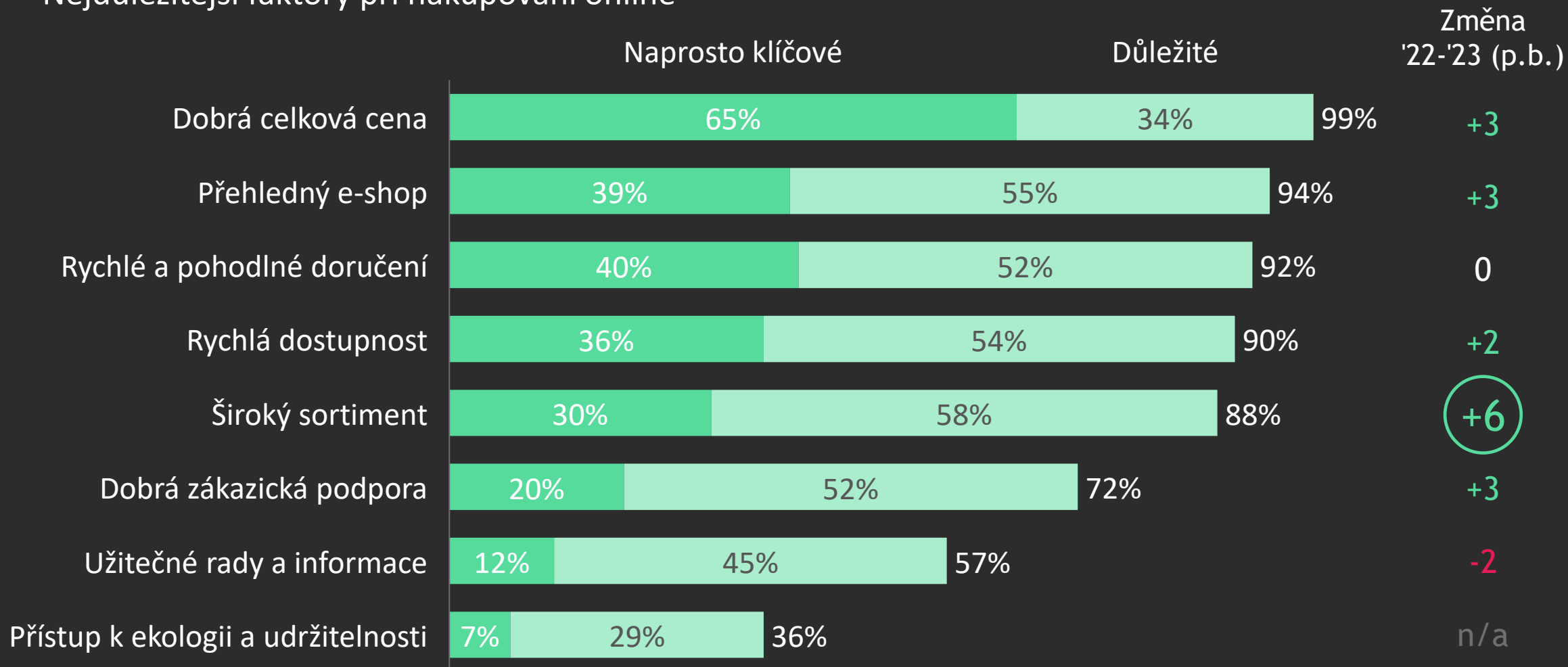


V posledních 6 měsících se zdražilo...



# Očekávání širokého sortimentu se výrazně zvýšilo

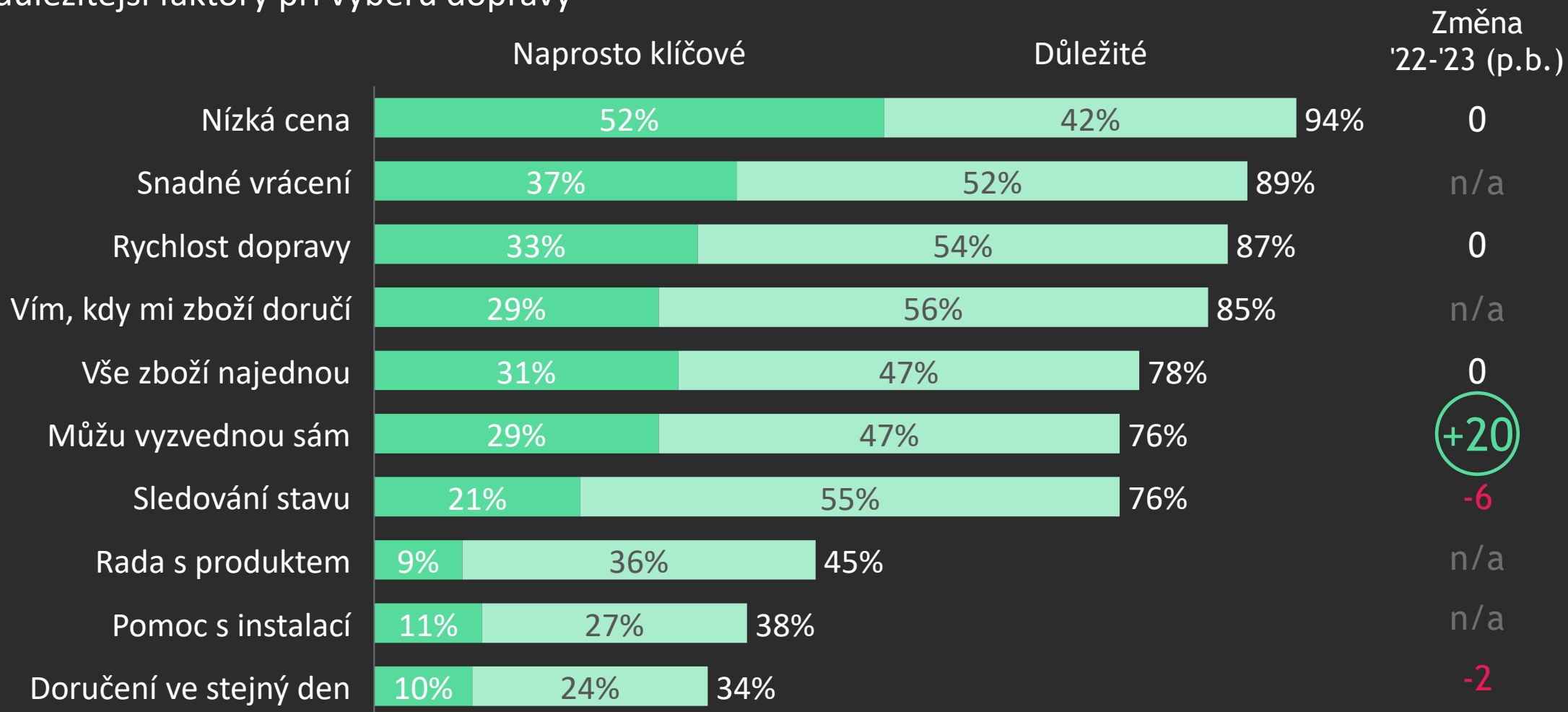
Nejdůležitější faktory při nakupování online





# Po COVIDu si zákazníci oblíbili vlastní vyzvednutí

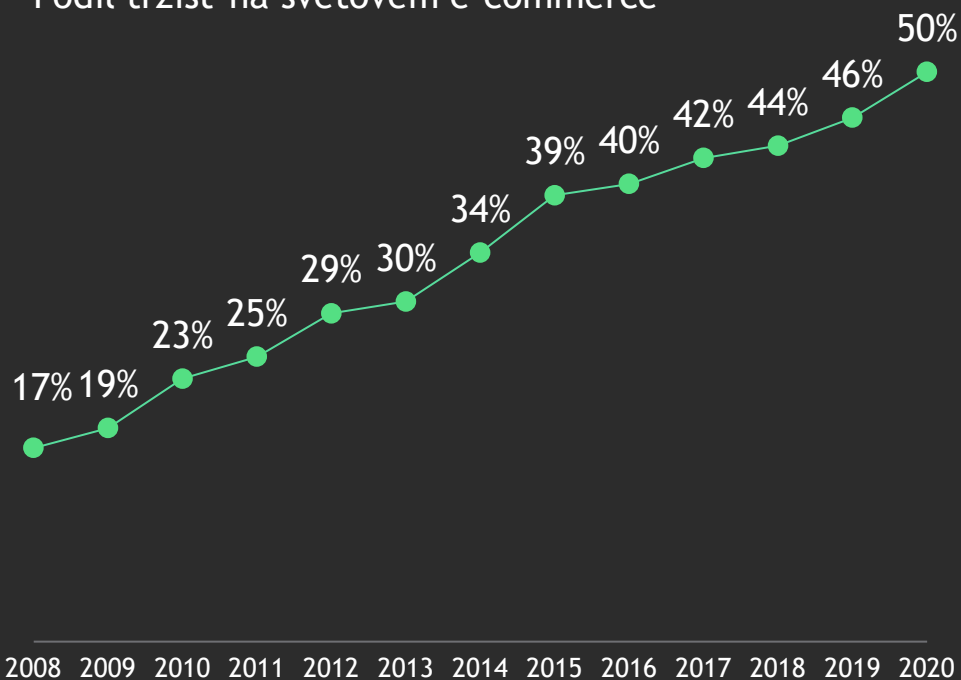
Nejdůležitější faktory při výběru dopravy



# Ve světě se hlavním e-commerce modelem stávají tržiště

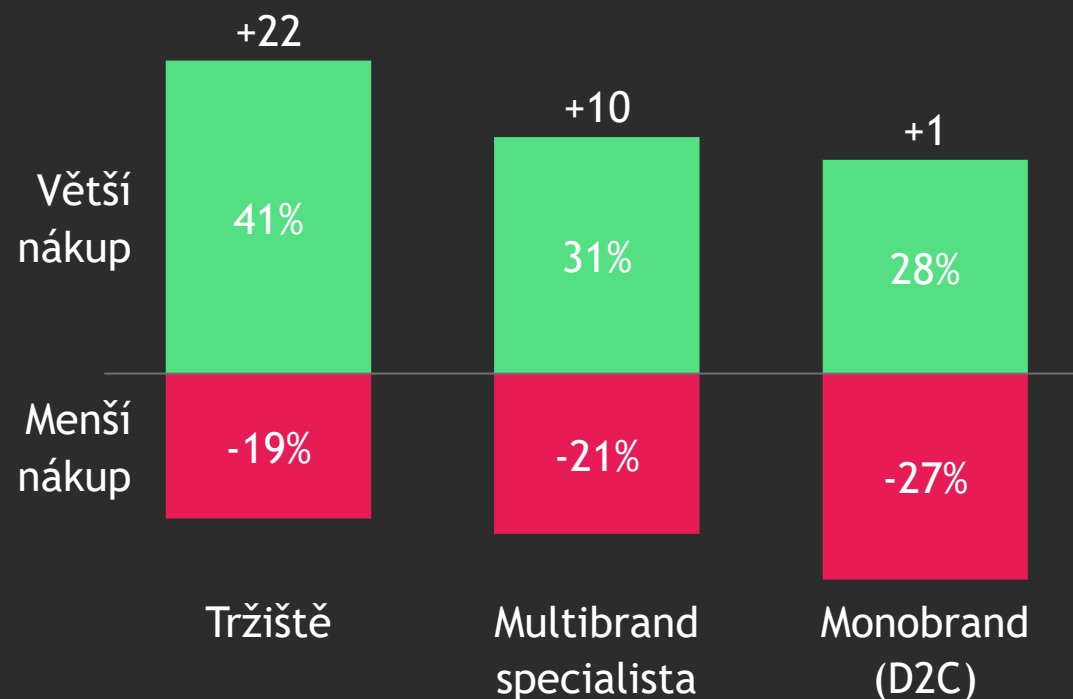
## Podíl tržišť ve světě setrvale roste...

Podíl tržišť na světovém e-commerce



## ...a zákazníci je preferují stále více

Meziroční změna preference typu e-shopu během Black Friday



# K českým tržištím se letos připojí Allegro a Kaufland – a v dalších letech možná i Seznam a Amazon

Současní hráči sází na tržiště...

 AliExpress™

- Možný další brand pro EU: Lazada
- Rostoucí kurýr Cainiao

 Heureka

- Investice do logistiky (Balíkobot)

 alza.cz

- Postupné doplňování funkcí pro prodejce

 MALL.CZ

- Rebranding či souběh s Allegrem

...noví se je spustit chystají

 allegro

- Česká verze již dostupná na Allegro.com, Allegro.cz v 2023

 Kaufland

- Kaufland.sk spuštěn, Kaufland.cz v blízké době

 Zboží.cz

- Údajný záměr spustit tržiště Seznam v 2024

 amazon

- Česko další na řadě při příští expanzi v Evropě?

# Alza upevňuje roli „synonyma“ pro e-commerce

