

INDEX BEZPEČÍ ČSOB Pojišťovny

Tisková konference
31. 10. 2023

**ČSOB** Pojišťovna
jdeme vám naproti

Číslo,
kvůli kterému tu dnes jsme

52,7

Hosté a témata tiskové konference

Jiří Střelický

generální ředitel
ČSOB Pojišťovna

Index bezpečí – principy a základní data

Představa lidí vs. statistiky pojišťovny

Petr Gajdušek

odborník na finanční výzkum
STEM/MARK

Index bezpečí – dílčí zajímavosti

Regionální odlišnosti Indexu

Jiří Střelický

generální ředitel
ČSOB Pojišťovna

Závěrečné shrnutí

5 rad, jak zvýšit svůj index bezpečí





Index bezpečí

principy a základní data
statistiky pojišťovny

Jiří Střelický

generální ředitel ČSOB Pojišťovny

Na úvod

Více než dvou tisíc lidí v ČR jsme s v polovině tohoto roku zeptali:

- 1) Jak je pravděpodobné, že se jim může stát jedna z těchto hrozeb.**
- 2) Do jaké míry se cítí být proti těmto situacím chráněni.**
- 3) A jaký vliv by vznik takové situace měl na jejich život.**

ztráta
bydlení

ohrožení
zdraví

ztráta
příjmu

poškození
majetku

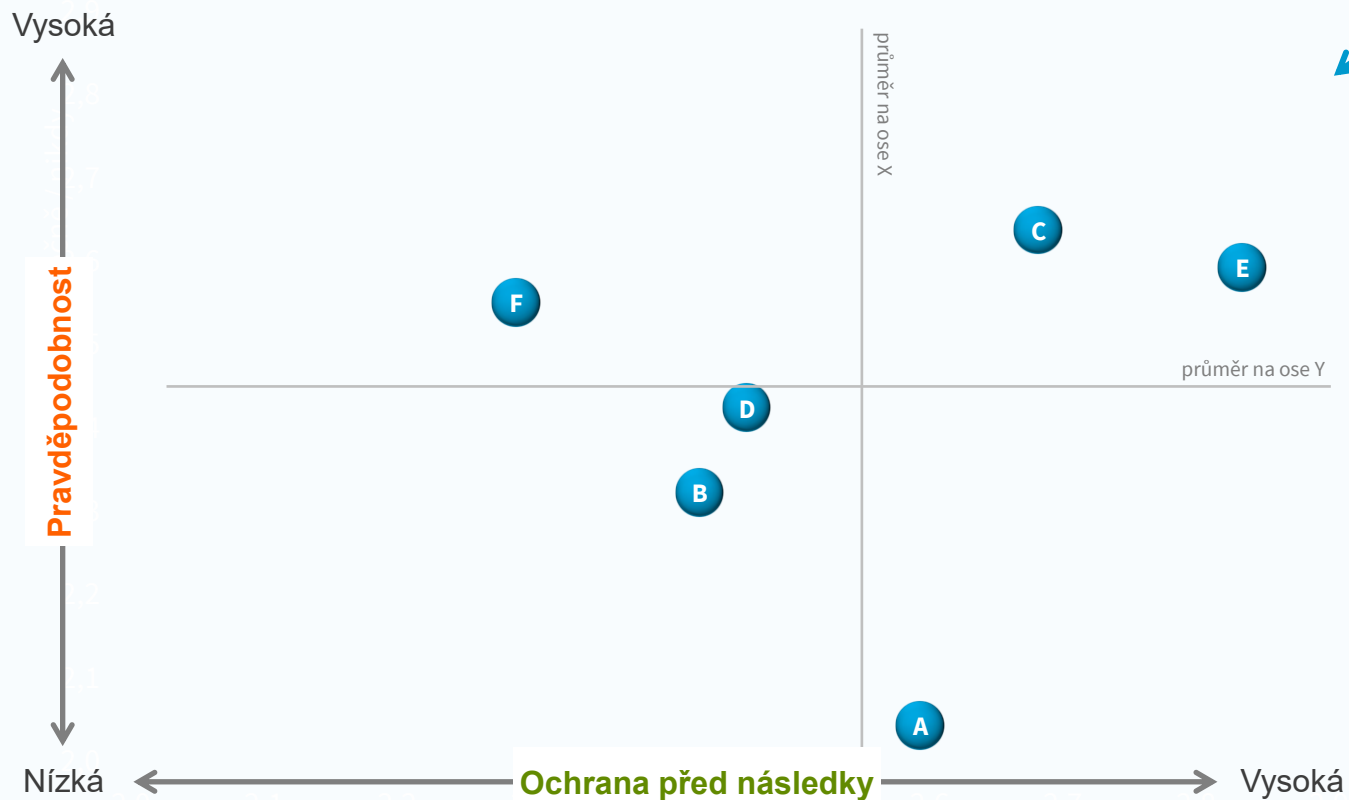
finanční
újma

odcizení
majetku

Index bezpečí – základní principy

Index bezpečí měří rozsah zabezpečení populace proti vybraným rizikům, a to v souvislosti s pravděpodobností vzniku těchto rizik a s mírou jejich dopadu na osobní životní situaci.

Index je kombinací **pravděpodobnosti postihnutí danou událostí** a **míry ochrany pro případ, že událost nastane**.



Srovnání průměrů škál odpovědí na otázku:

- Je **pravděpodobné**, že Vás může postihnout daná událost?
- Jste nějak **chráněn/a** pro případ, že by daná událost nastala?

Vybraná rizika

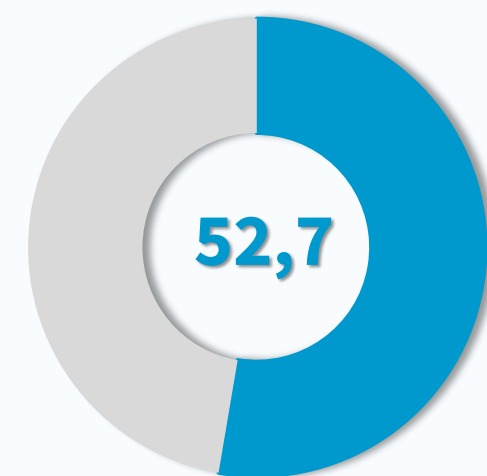
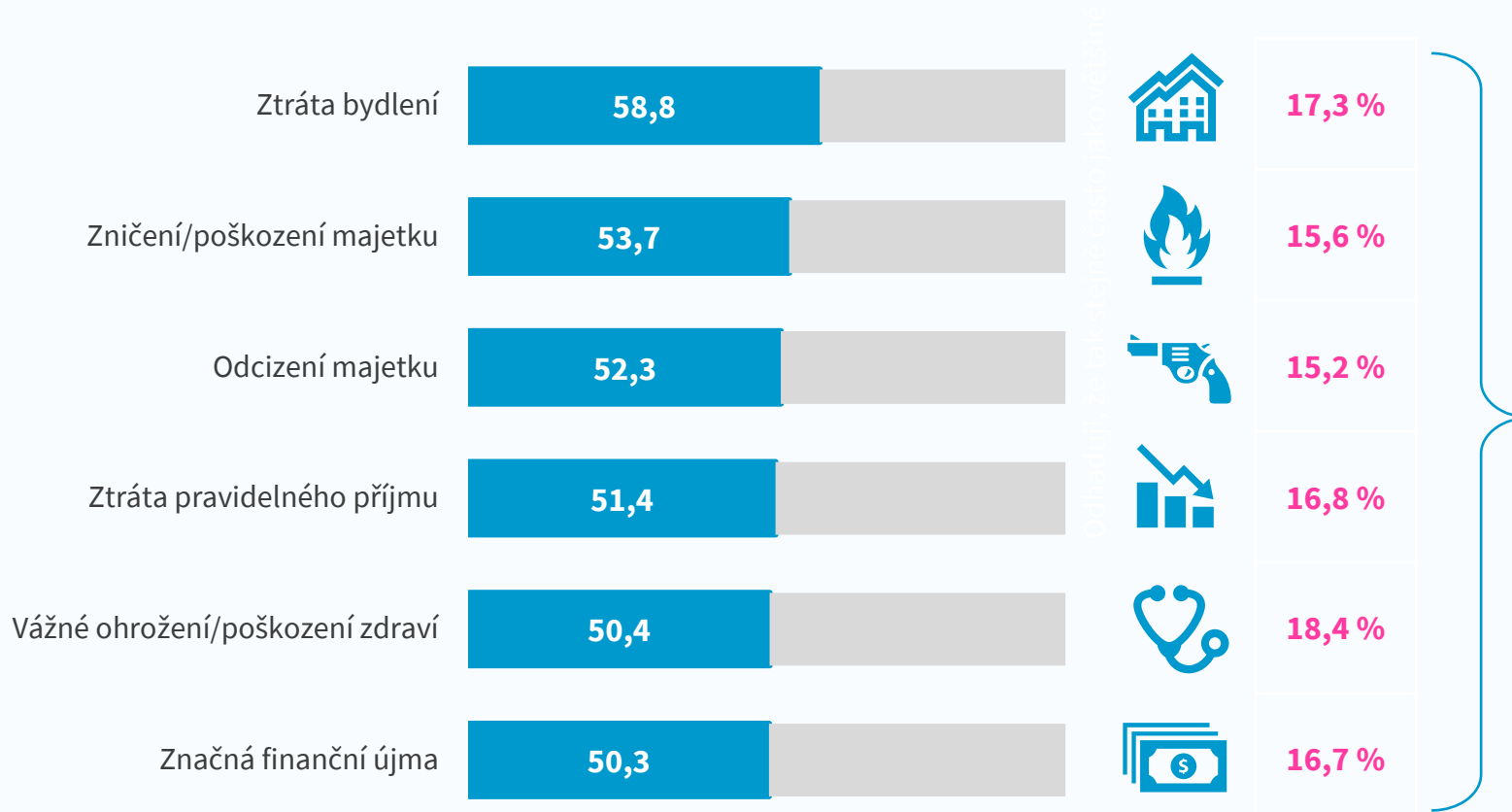
A	Ztráta bydlení
B	Ztráta pravidelného příjmu
C	Vážné ohrožení/poškození zdraví
D	Značná finanční újma
E	Zničení/poškození majetku
F	Odcizení majetku

Všichni respondenti 18+, n=2109

Dílčí index =
 $\text{Pravděpodobnost}^{(0-100)} * 0,5 + \text{Ochrana před následky}^{(0-100)} * 0,5$

Váhy dílčích indexů

Celkový index je kombinací dílčích indexů
 zvážených **mírou ovlivnění života**
 respondentů

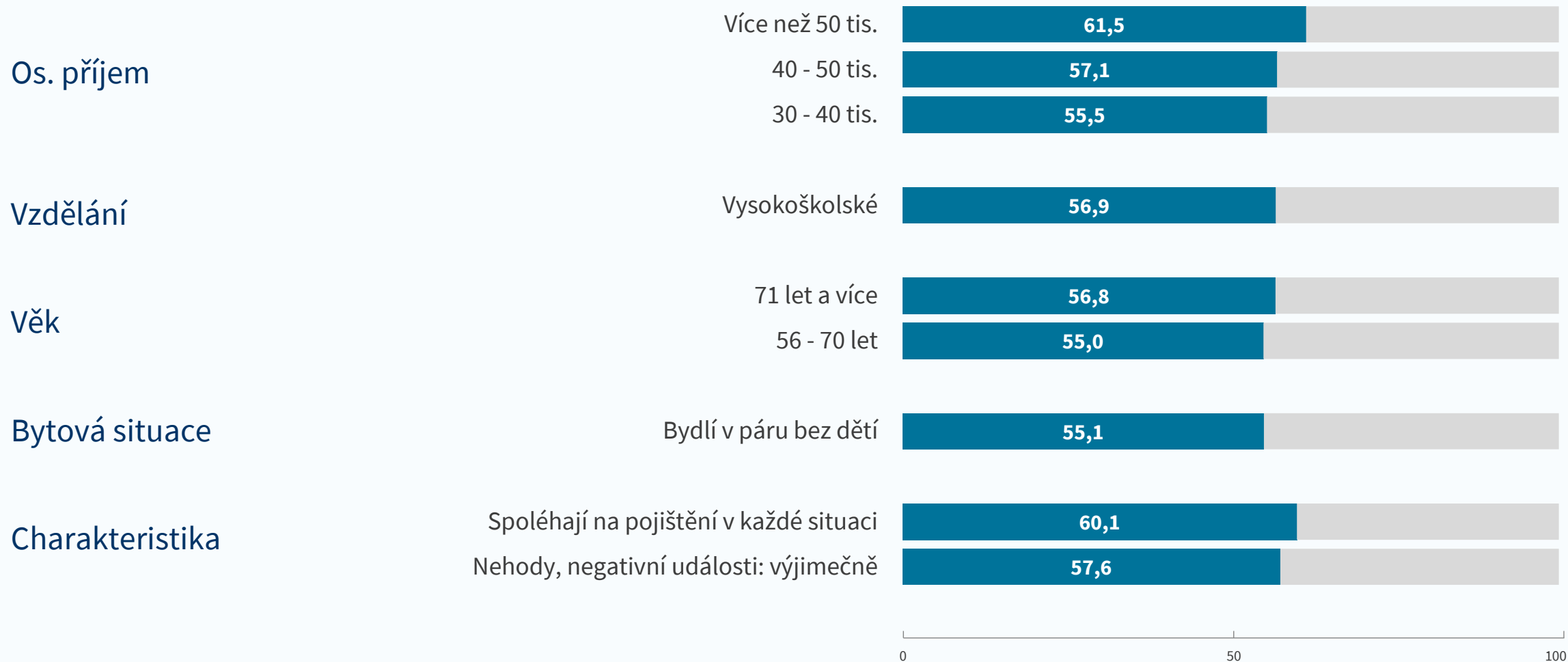


Index bezpečí celkem

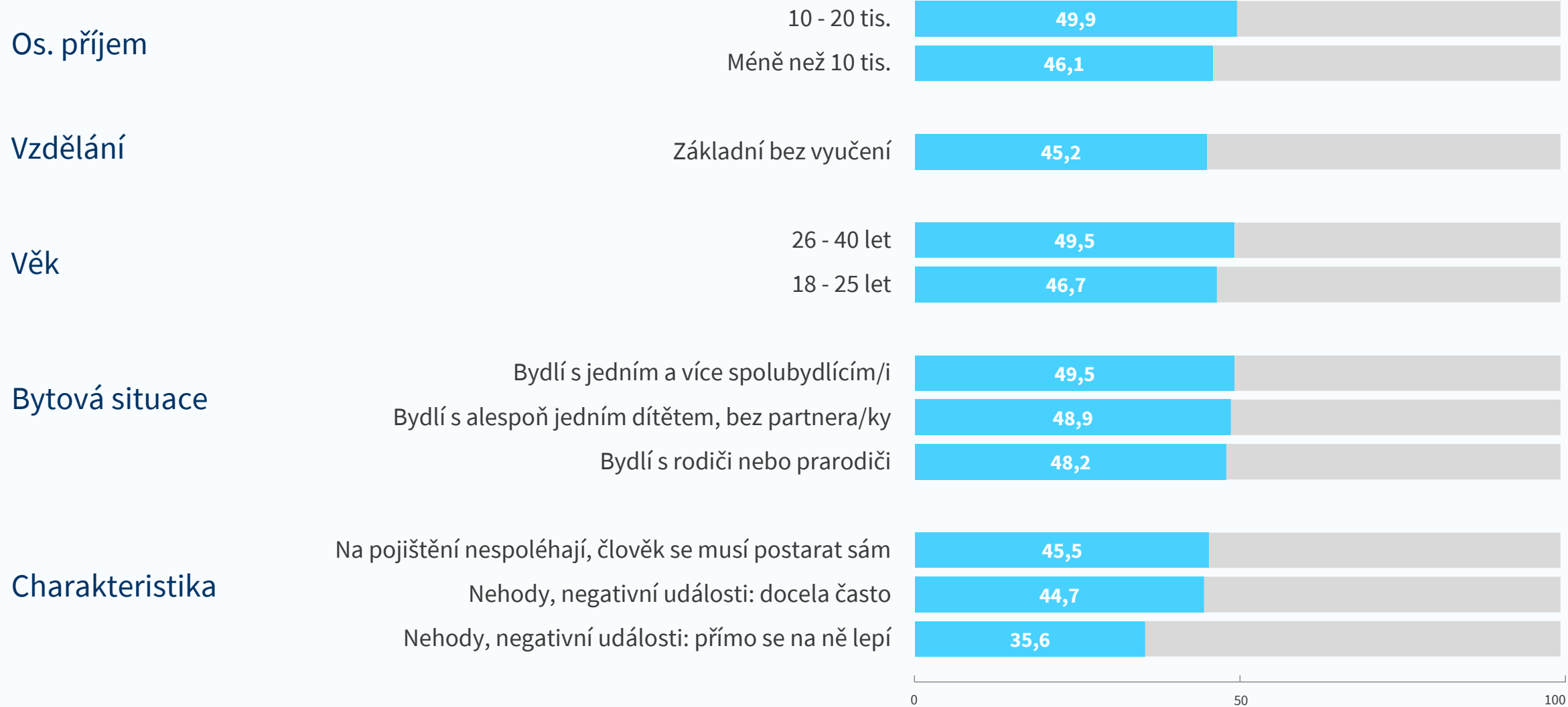


Index může mít hodnotu od 0 do 100, kde **0** značí **nejnižší míru bezpečí** a **100** značí **nejvyšší míru bezpečí**.

Skupiny s nejvyšším indexem (nejvyšší mírou bezpečí)



Skupiny s nejnižším indexem (nejvyšší mírou ohrožení)



Představa lidí vs. statistiky pojišťovny

Pravděpodobnost postihnutí událostí, jak ji vnímají lidé

1	Úraz
2	Vážná nemoc s následky
3	Dopravní nehoda
4	Živelná katastrofa (oheň, vítr, voda)
5	Napadení soukromí prostřednictvím internetu
6	Vykradení bytu/domu
7	Škoda, kterou já či někdo z rodiny způsobí druhým
8	Zničení/poškození majetku vandalismem
9	Zcizení peněz přes internet
10	Vykradení auta
11	Krádež auta
12	Škody a úrazy při cestách do zahraničí
13	Ztráta zaměstnání

Q13: Je pravděpodobné, že Vás může postihnout daná událost?
Všichni respondenti 18+, n=2109

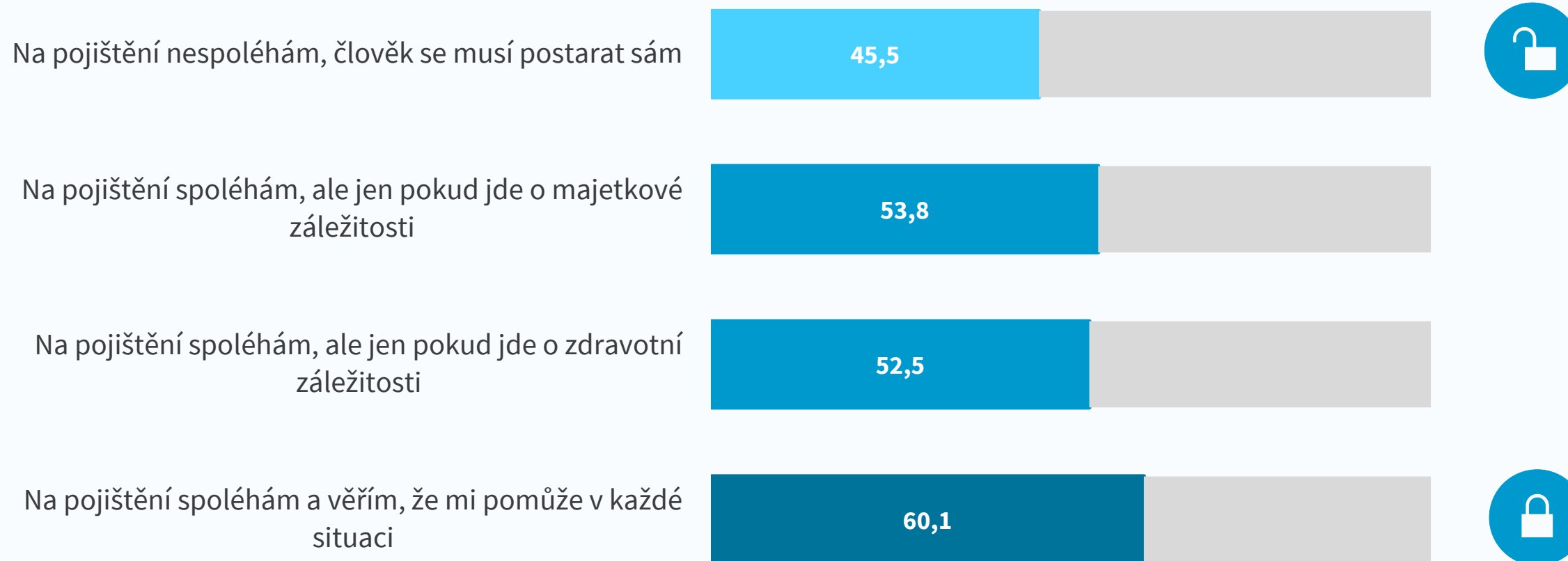
„Představa o tom, co se lidem může stát a reálně stává, se v mnohém liší.“

Porovnáваме počet pojištěných na dané riziko v porovnání s tím, kolik se u daného rizika stalo pojistných událostí.
Kompletní data ČSOB Pojišťovny za rok 2022

Pravděpodobnost postihnutí událostí podle statistik pojišťovny

1	Dopravní nehoda
2	Úraz
3	Škoda, kterou já či někdo z rodiny způsobí druhým
4	Živelná katastrofa (oheň, vítr, voda)
5	Škody a úrazy při cestách do zahraničí
6	Zcizení peněz přes internet
7	Napadení soukromí prostřednictvím internetu
8	Ztráta zaměstnání
9	Vážná nemoc s následky
10	Zničení/poškození majetku vandalismem
11	Vykradení bytu/domu
12	Vykradení auta
13	Krádež auta

Index bezpečí dle postoje k pojištění





Index bezpečí

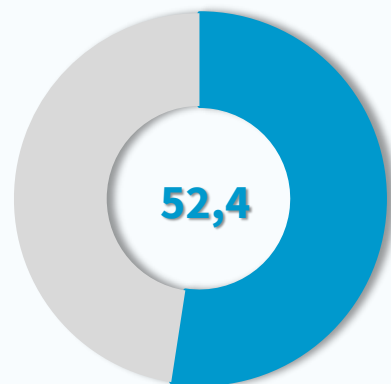
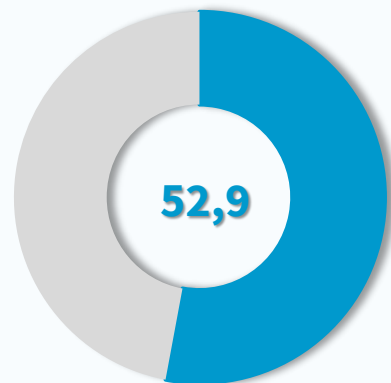
dílčí zajímavosti
regionální odlišnosti

Petr Gajdušek

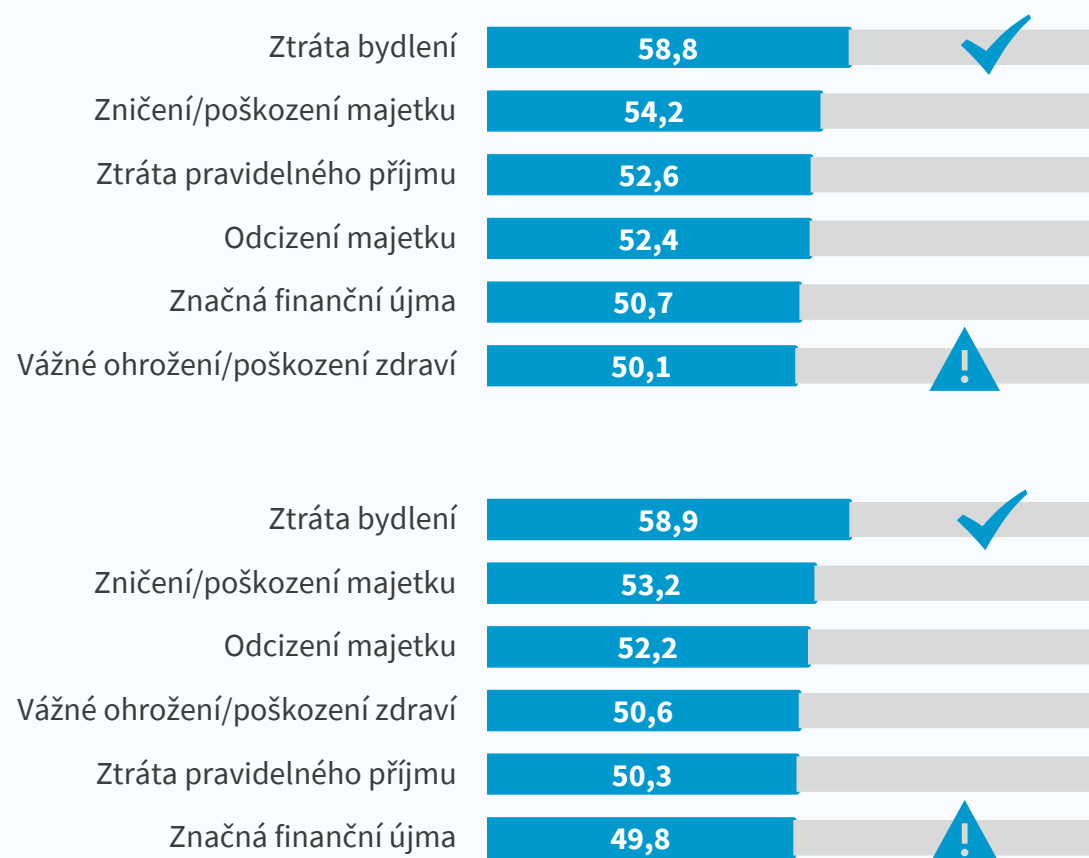
odborník na finanční výzkum STEM/MARK

Index bezpečí dle pohlaví

Celkový index

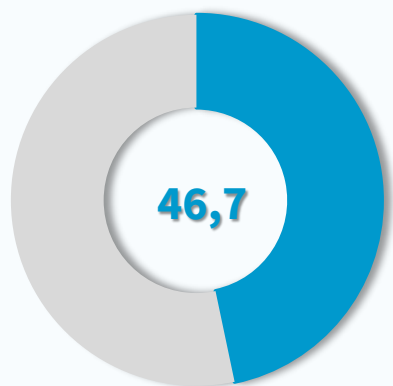


Dílčí indexy



Index bezpečí dle věku

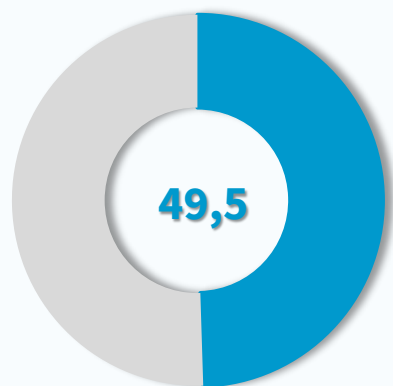
18-25 let



✓ Vážné ohrožení/
poškození zdraví

! Značná finanční
újma

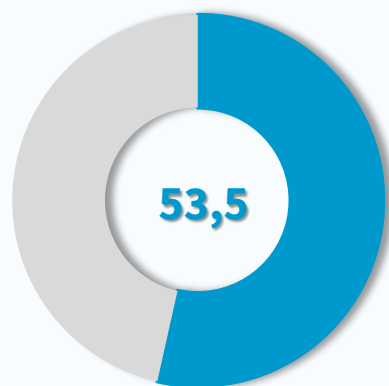
26-40 let



✓ Ztráta bydlení

! Ztráta
pravidelného
příjmu

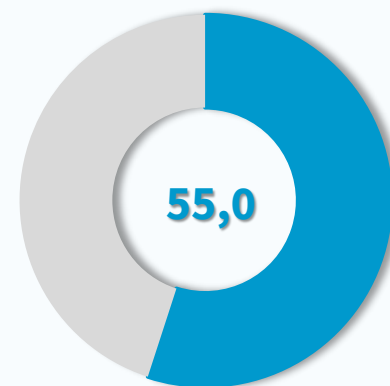
40-55 let



✓ Ztráta bydlení

! Ztráta
pravidelného
příjmu

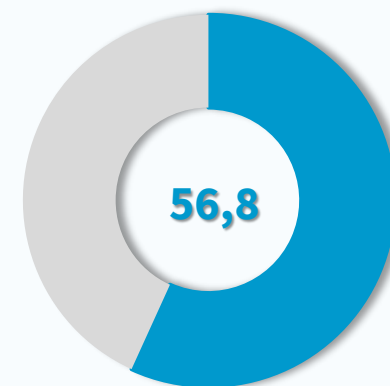
56-70 let



✓ Ztráta bydlení

! Vážné ohrožení/
poškození zdraví

70 let a více

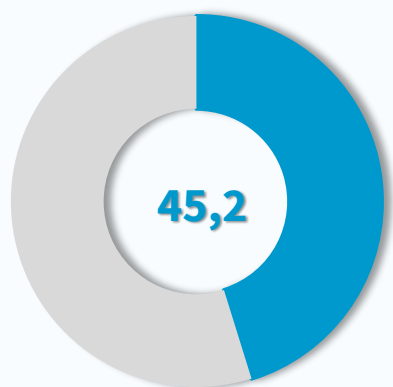


✓ Ztráta bydlení

! Vážné ohrožení/
poškození zdraví

Index bezpečí dle dosaženého vzdělání

Základní bez
vyučení



Ztráta bydlení



Značná finanční
újma

Vyučen/a bez
maturity

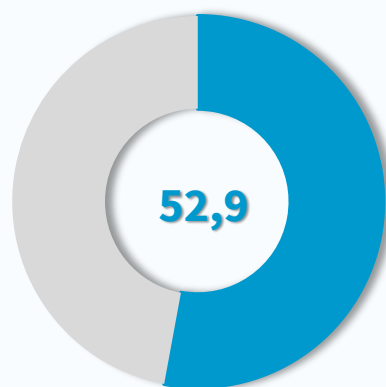


Ztráta bydlení



Vážné ohrožení/
poškození zdraví

SŠ bez maturity

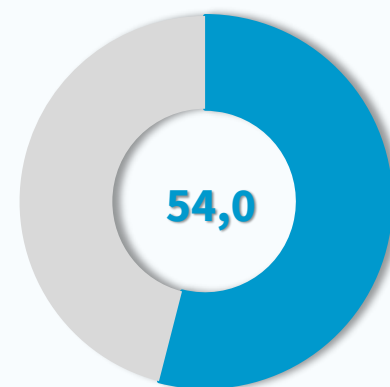


Ztráta bydlení



Značná finanční
újma

SŠ s maturitou

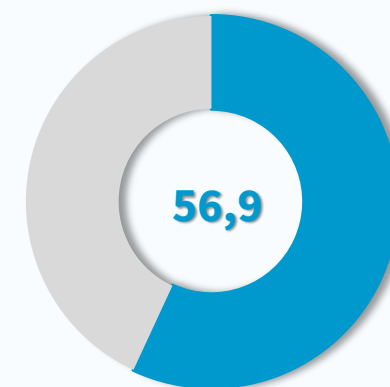


Ztráta bydlení



Značná finanční
újma

Vysokoškolské



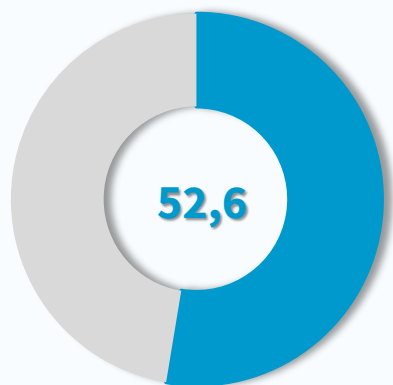
Ztráta bydlení



Vážné ohrožení/
poškození zdraví

Index bezpečí dle ekonomického postavení

Změstnanci

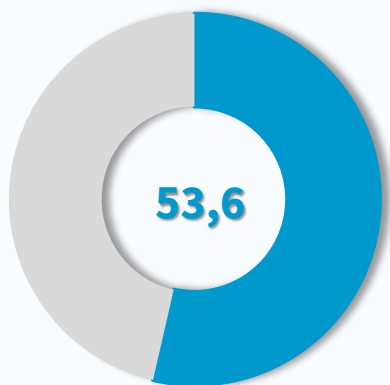


Ztráta bydlení



Ztráta pravidelného příjmu

Podnikatelé,
OSVČ

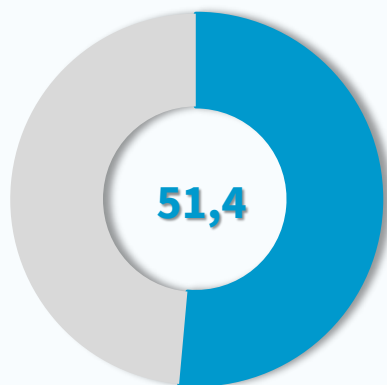


Ztráta bydlení



Zničení/poškození majetku

Studenti

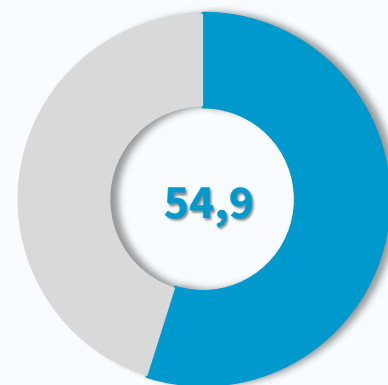


Ztráta bydlení



Odcizení majetku

Důchodci

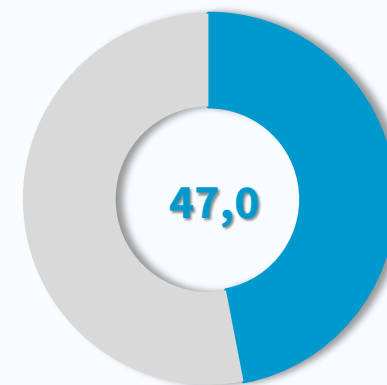


Ztráta bydlení



Vážné ohrožení/
poškození zdraví

Nezaměstnaní /
v domácnosti



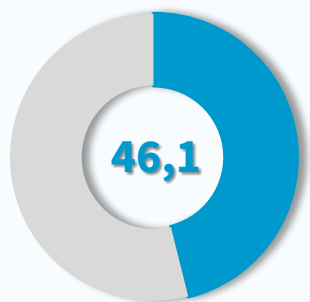
Ztráta bydlení



Ztráta pravidelného příjmu

Index bezpečí dle čistého osobního příjmu

Méně než 10 tis.

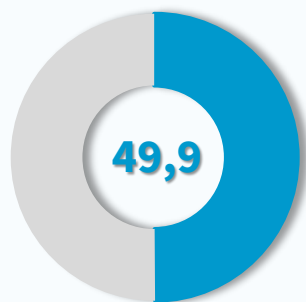


Ztráta bydlení



Ztráta pravidelného příjmu

10 – 20 tis.

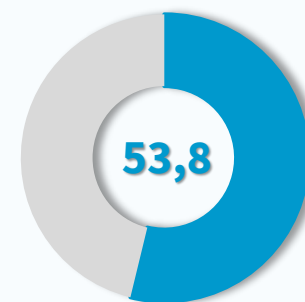


Ztráta bydlení



Vážné ohrožení/
poškození zdraví

20 – 30 tis.

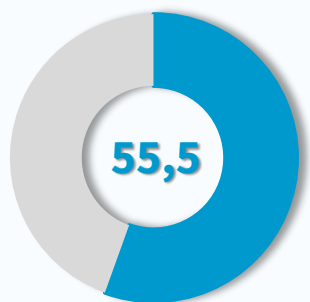


Ztráta bydlení



Vážné ohrožení/
poškození zdraví

30 – 40 tis.

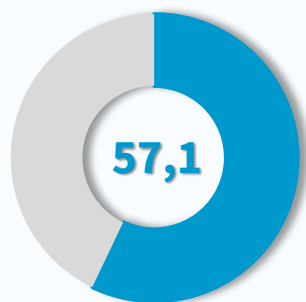


Ztráta bydlení



Vážné ohrožení/
poškození zdraví

40 – 50 tis.

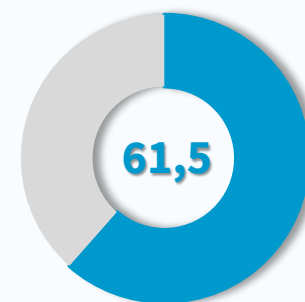


Ztráta bydlení



Ztráta pravidelného příjmu

Více než 50 tis.



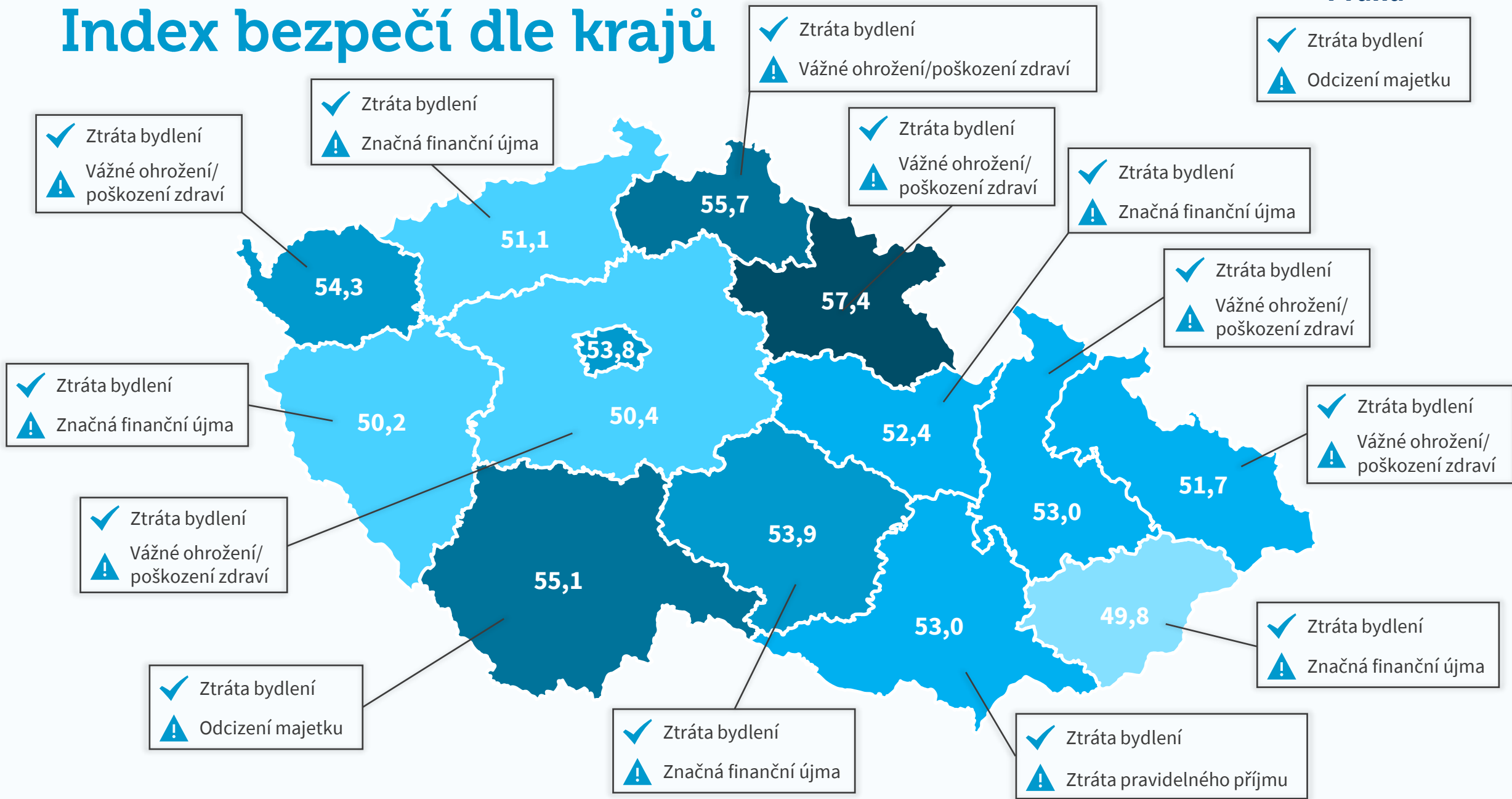
Ztráta bydlení



Vážné ohrožení/
poškození zdraví

Index bezpečí dle krajů

Praha





Index bezpečí

závěrečné shrnutí
5 rad, jak zvýšit svůj index

Jiří Střelický

generální ředitel ČSOB Pojišťovny

Závěrečné shrnutí

- **Index bezpečí** v České republice z pohledu nejběžnějších hrozeb v roce 2023 dosáhl hodnoty 52,7 ze 100 možných.
- **Nejméně** se lidé v ČR obávají toho, že přijdou o střechu nad hlavou (ztráta bydlení), naopak **nejvíce** se obávají značné finanční újmy a vážného ohrožení či poškození zdraví.
- **Nejlépe jsou lidé chráněni** před zničením či poškozením majetku, nejhůře naopak před odcizením majetku.
- **Nejvyšší celkový Index bezpečí** byl naměřen u lidí ve věku nad 55 let, s osobním příjmem nad 30 tis. Kč, s VŠ vzděláním, žijících ve dvoučlenné domácnosti v Královehradeckém či Libereckém kraji. Jsou to lidé, kteří se v každé situaci spoléhají na pojištění.
- **Nejnižší celkový Index bezpečí** byl naměřen u lidí ve věku do 40 let, s osobním příjmem pod 20 tis. Kč, se základním vzděláním, bydlících s rodiči či s dítětem bez partnera/ky ve Zlínském či Plzeňském kraji. Jsou to lidé, kteří se domnívají, že každý se musí postarat sám a na pojištění se nespolehají.

5 tipů, jak zvýšit svůj index bezpečí

- 1 Prevence** – nejlepší způsob, jak předejít ohrožení zdraví či majetku
- 2 Informovanost** – čím dříve se dozvíte, co může ohrozit vaše bezpečí, tím lépe
- 3 Opatrnost** – jednejte s rozmyslem a klidnou hlavou v každé situaci
- 4 Finanční rezerva** – pro případy náhlých nepříjemných situací (minimálně 3 platy)
- 5 Správné pojištění** – díky němu lze snáze zvládnout to, co se může v životě přihodit



DĚKUJEME
ZA POZORNOST

52,7

Parametry výzkumu



- Cíl výzkumu**

Podkladová data pro tvorbu Indexu bezpečí



- Cílová skupina**

Věk 18+ let

Reprezentativně dle pohlaví, věku, vzdělání, regionu, velikosti místa bydliště



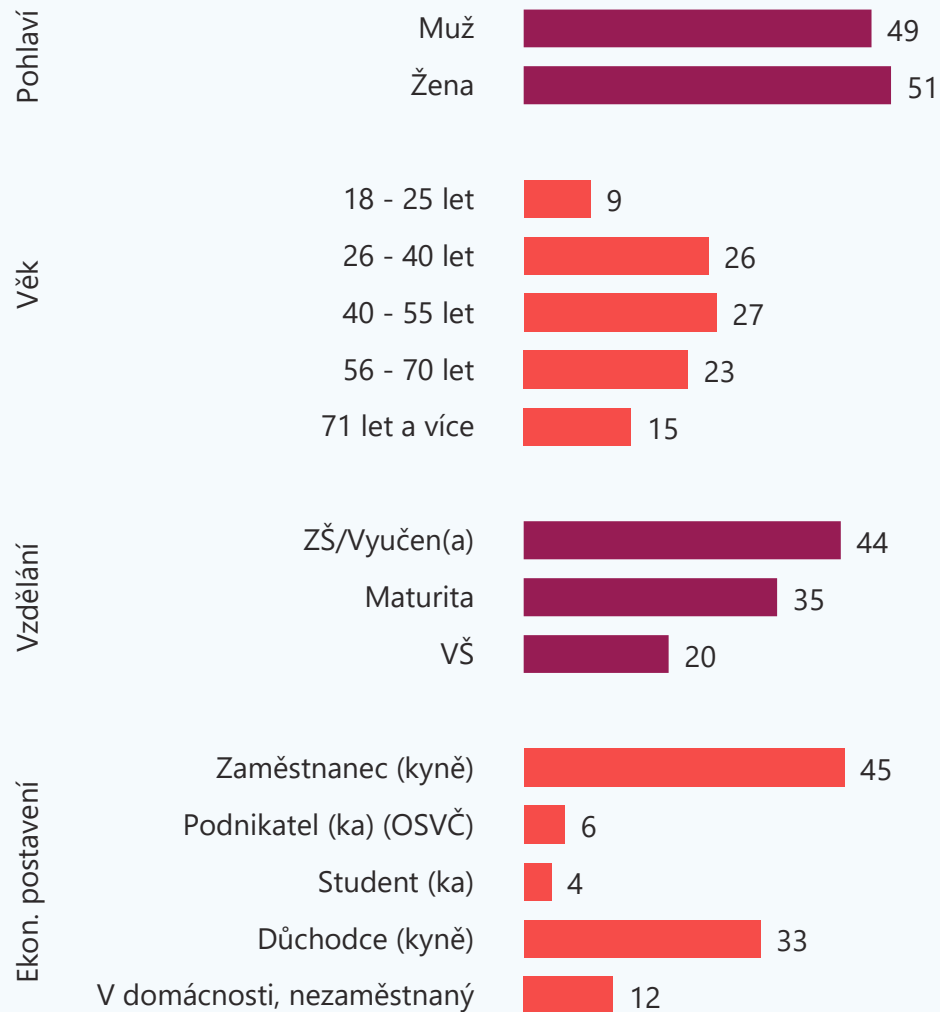
- Detaily terénního šetření**

Metodika: CAWI dotazování na bankovním panelu Dialog

Počet realizovaných rozhovorů: 2109

Termín sběru dat: 15. 5. - 5. 6. 2023

Data: vážená



Všichni respondenti, 18+, n=2109 [údaje v %]